

# jeans704 REPAIR

修理ご利用のしおり

handmade bag atelier  
kawa39

修理をご依頼する前に必ずお読みください。

## 注意事項

修理等の過程でステッチの縫い直しがある場合、できるかぎり近い糸を使用いたしますが、同じにはなりません。  
 修理等の過程で裏側の部分・縫製の状態など元の形状と異なった状態や多少のズレが生じる場合があります。  
 ジーンズは洗濯後良く乾燥させた状態でお持ちまたはご発送ください。  
 水洗いのみですと汚れが目詰まって生地伸び直りません。必ず洗剤を使用して洗濯してください。  
 洗っていない状態修理等行いますと部分的に必要以上に伸びてリベア部分が変形する場合がございます。  
 風合いが悪いジーンズは、新品のジーンズは、当方で洗わせていただきます。縮みや色落ちなどおこないますのでご了承ください。  
 汚れ・シミなどが残留しておりますとアイロン処理の際、変色する恐れもございます。  
 汚れ・シミ・洗濯などで問題が起きた可能性のある場合は保証・対応できません。  
 寸法直しは完全を期して行ったりしますが、アイロン熱やミシンの抵抗等で誤差が生じる場合がございます。  
 また、カルテ記載の寸法にそって加工いたしますので書き間違いや勘違い等でおきる問題は保証・対応できません。  
 修理等に際し仮止めに使用する接着ノリは極少量で使用しますが、素材や色によりましては浮き出てくる場合がございます。  
 修理等で生じます余り布・金具などは当方で処分させていただきます。  
 ストレッチ素材入りのお品物の場合、修理等でよれ、変形などおきる場合がございます。加工後補修箇所は伸縮しません。  
 設備上、チェーンステッチ、カンヌキには対応できませんのでご了承ください。  
 リベアされた箇所やその周辺を再リベアする場合、前の加工を解く場合がありますので、別途追加料金がかかります。  
 素材劣化しているジーンズや金具、刺繍など付属品等が付いているジーンズ、再加工するジーンズは作業中に取れたり、剥がれたり、破れたりする恐れがあります。その場合の保障はできませんので御注意下さい。  
 修理等などすべての加工に関しましては当方の加工方法に一任して頂きます。

## 修理をお断りする場合

輸送中に不具合が出たと思われるお品物  
 損傷が激しく、修理しても機能の保持が困難であると当方が判断した場合  
 メール、カルテ記載内容など事前にお知らせいただいた事とお品物に違いがあった場合、不備・偽りがあった場合

## 依頼品の保管について

依頼品の保管は、仕上がり予定日から1年間を経過してもお受け取りがない時は（お客様のご都合でお知らせできない場合を含む）当方にて処分させていただきます。また、その際には修理代金に加え、保管および処分に必要な費用（輸送経費が発生した場合それも含む）の一切を当社の請求に従い速やかにお支払いいただきます。

## 料金について

料金については当方ホームページをご覧ください。  
 お見積もりが必要なお品物については別途ご連絡いたします。

料金目安	□ 裾上げ シングルステッチ ¥800
	□ 修理 裏から布地を縫い合わせ、補強する「縫込」または「ミシン修理」という方法で直します。
	○ 膝すり切れ補強、股下すり切れ補強、ポケット縁すり切れ補強、バックポケットすり切れ補強
	ミシン修理/箇所 キズ/穴の大きさ 5cm×5cm未満 ¥1000~
	○ ステッチ糸すり切れ縫い直し 糸がまったく同じにはなりません ¥525~
	○ ポケット中やぶれ補強 取り外さないでミシン ¥1000~
	○ 前ボタン取り付け 代替品で修理 ¥400~
	○ リベット取り付け 代替品で修理 ¥300~
	○ ボタンホール補強 手縫い ¥1000~
	○ ベルトループ補強 取り外さないでミシン（カン止めではない） ¥525~
○ コインポケット補強 一部取り外してミシン ¥2000~	
○ スリすり切れ破れ修理 デニム素材を移植して修理 ¥2000~	
○ ファスナースライダー交換直し ¥800 ファスナー全交換 ¥3,000~	

可能な限り、もとの素材を利用して修理します。  
 可能な限り、ステッチは外さず修理します。  
 料金はあくまで目安です。ダメージの程度によっては価格が変わります。  
 完全に切れたりする前に補強することをお勧めします。  
 別素材で加工した場合はデニムの色やダメージ具合が周りと合わないのでも違和感が生じます。  
 ミシン修理は、修理箇所が多少固くなります。  
 修理箇所によっては、履き心地に違和感が出る場合があります。  
 生地の状態・縫製仕様によって料金が異なる場合がございます。ご了承くださいませ。  
 お見積もりのご連絡なしに対応させていただく事がございます  
 作業開始されてからのキャンセルはお受けできません

## 料金のお支払い

店頭の場合のお支払い：ご来店依頼の際にお支払いください。  
 ご郵送の場合のお支払い：お見積もりが確定してから3日以内にお振込みください。

修理ご依頼の際は、以下の手順に従ってご依頼ください。

## 1

「お客様カルテ」に必要事項をご記入ください。

「お客様カルテ」の各項目は、該当する答えがない場合を除き、もれなくご記入ください。  
 「お客様カルテ」が添付されていない場合は、修理をお受けすることは出来ません。

### お客様カルテ記載方法

- ①お客様お名前
- ②電話番号
- ③ご住所
- ④メールアドレス

⑤「ご利用規定」をお読みになりサービスをよくご理解いただいた上でご同意いただけましたら、お客様のお名前を記入してください。

⑥お品物発送日をご記入ください。

⑦洗濯の有無  
 基本お洗濯をしてからご郵送ください。  
 洗濯してないものには当方で洗濯いたします。

⑧ご依頼内容に当てはまる物に☑を入れてください。

## ⑨依頼品明細記入欄

ご依頼のご要望をお書きください。  
 穴の数や大きさ、状態や形状、どのような修理を希望するかご要望を分ける範囲で明細にご記入ください。

## ⑩修理箇所明細記入欄

修理箇所を右の「記入例」をご参考の上、記載してください。  
 生地の破損箇所… 「小さい穴」は×表示で、「大きい穴・切れている所・裂けている所」×を○で範囲を囲んで表示。説明文を添えて記載してください。  
 縫い目のホツレ箇所…ホツレ部分の始めと終わり部分に△で表示、△に間にホツレと説明文を記載してください。  
 裾上げ… 裾から測って何センチ詰めるかを記載してください。  
 △で表示して間に「5cm裾上げ」と説明文を添えて記載してください。  
 金具破損箇所… ボタンの付け替えやリベットの付け替え希望の場合は金具部分を○で囲んで記載してください。ファスナー修理、交換の場合もファスナー部分を○で囲んで表記してください。金具類は代替品での修理、交換となります。

## ⑪その他ご要望欄

上記ご要望欄で記載できない内容やより明細なご要望がある場合はこちらにご記入ください。

## 2

梱包してお送りください。

お品物が破損しないよう、汚れが付かないように充分注意して梱包してください。  
 不十分な梱包により、輸送中にお品物に不具合が生じた場合の保障は出来ません。